



annikki van der plaats

huid- & oedeemtherapie

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNIKKI VAN DER PLAATS HUID-&OEDEEMTHERAPIE

Indien u voor het eerst een bezoek brengt aan Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie is het van belang dat u op de hoogte bent van de algemene voorwaarden die gelden binnen deze praktijk. Onderstaande informatie heeft betrekking op u als patiënt. Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie is aangesloten bij de *Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten* (NVH) en opgenomen in het kwaliteitsregister paramedici onder nummer: 39906664588.

Eerste consult

Het eerste consult zal bestaan uit een intakegesprek en een huidtherapeutisch onderzoek, uitgevoerd volgens het Huidtherapeutisch Methodisch Handelen, het behandelingsprotocol van de *Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten* (NVH).

Tijdens het intakegesprek kunt u mondeling uw huidklachten en uw verwachtingen ten aanzien van de therapie naar voren brengen. Nadat de huidtherapeut uw hulpvraag heeft geanalyseerd zal met u besproken worden welke de huidtherapeutische behandelingsmogelijkheden voor u zijn, de aard van de behandeling, de beoogde effecten en nadelen hiervan, de te verwachten huidtherapeutische behandelingsduur en het voorstel van het behandelplan. Indien noodzakelijk geacht, wordt direct gestart met de behandeling. In andere gevallen wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

Toestemming verlenen

In het kader van de *Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg* (Wet BIG) zult u toestemming moeten verlenen tot behandeling, het zogeheten *Informed Consent*. Nadat het behandelplan en de eventuele risico's en belasting van de behandeling met u besproken zijn, zal de huidtherapeut u mondeling toestemming vragen voor akkoord tot het overgaan van behandelen. Er wordt een notitie gemaakt in uw dossier van uw verleende toestemming. Bij een minderjarige (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor start van het behandeltraject. Bij het niet verlenen van de behandelingstoestemming zal er NIET behandeld worden.

Risicovolle behandelingen

Bij eventueel voor u risicovolle behandelingen dient u een *schriftelijk Informed Consent* te ondertekenen en terug te sturen vóór aanvang van de eerste behandeling. Hierin verklaart u dat de aard van de behandeling, de beoogde effecten en eventuele risico's van de behandeling en eventuele alternatieve behandelmethoden met u besproken zijn. Bij risicovolle behandelingen heeft u altijd recht op een bedenktijd van minimaal 8 dagen tussen het eerste consult en start van de behandeling.

Uitloop

Bij uitloop van de behandelingstijden, gerekend vanaf het afgesproken tijdstip, langer dan 10 minuten, zult u, indien redelijkerwijs mogelijk, tijdig hierover geïnformeerd worden.

Verslaglegging

Voor een optimaal behandelresultaat zal - na uw toestemming tot behandeling- uw verwijzende arts door Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de start van het behandeltraject. De verslaglegging van het resultaat van de behandeling aan uw behandelend arts zal meestal gedaan worden na een afgesloten behandelingsperiode. Indien de behandeling een langere periode bestrijkt zal Annikki van der Plaats Huid- &Oedeemtherapie tevens tussentijds aan de verwijzer rapporteren over het verloop van de behandeling.

Vergoedingen

De kosten voor huidtherapie en/of oedeemtherapie worden in de meeste gevallen vanuit het aanvullende verzekeringspakket door uw zorgverzekeraar geheel of gedeeltelijk vergoed. Deze vergoedingen voor uw huidtherapeutische behandeling verschillen per huidaandoening en zorgverzekeraar. De verschillende zorgverzekeraars hanteren hun eigen voorwaarden voor het te vergoeden bedrag en aantal behandelingen door een huidtherapeut, afhankelijk van de polisvoorwaarden. U dient er zelf voor te zorgen dat u hiervan op de hoogte bent. Informeert u hiernaar bij uw zorgverzekeraar. De lijst met tarieven voor de huidtherapeutische behandelingen is in de behandelkamer te vinden.

Privacy

Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie attendeert erop dat de gegevens met betrekking tot natuurlijke personen zijn opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de *Wet Bescherming Persoonsgegevens*. Uw medische gegevens worden niet zonder uw voorafgaande toestemming aan derden (anders dan de verwijzer, medebehandelaar, waarnemer of stagiaire) verstrekt. Werknemers en waarnemers in dienst van Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie ondertekenen een geheimhoudingsbeding.



annikki van der plaats

huid- & oedeemtherapie

Kwaliteit

Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie werkt volgens de richtlijnen en kwaliteitsnormen van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten. Dit is een voorwaarde voor vergoeding door uw zorgverzekeraar. Tevens is Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie geregistreerd bij de *Stichting Kwaliteitsregister Paramedici*.

Klachten

Voor onduidelijkheid over de behandeling of een klacht dient u altijd eerst uw behandelend huidtherapeut hiervan op de hoogte te brengen. Mocht u hier niet met deze therapeut uitkomen dan hanteert Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie een klachtenafhandelingssysteem. U kunt hiervoor een formulier invullen en retourneren. Voor klachten die niet samen met Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie opgelost kunnen worden, kunt u zich wenden tot de landelijke klachtencommissie Paramedici eerstelijns, aangesloten bij het Nederlands Paramedisch Instituut. Meer informatie over deze klachtenregeling is te vinden op www.paramedisch.org. Informatie hierover kunt u ook opvragen bij uw huidtherapeut.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien betreffend voorval niet gedekt is binnen de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is iedere aansprakelijkheid van Annikki van der Plaats Huid- &Oedeemtherapie beperkt tot maximaal het bedrag dat als honorarium verschuldigd is voor de betreffende behandeling.

BETALINGSVOORWAARDEN

Bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt of ouder/wettelijk vertegenwoordiger/voogd en Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie zullen onderstaande betalingsvoorwaarden van kracht zijn.

Eerste consult

Het eerste consult dient u contant te betalen (het is niet mogelijk te pinnen), de vervolgbehandelingen zijn op rekening.

Factuur

U ontvangt eens per maand een factuur, deze dient u zelf binnen 14 dagen te voldoen. Indien de verrichte behandelingen voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking komen, kunt u de betaalde factuur declareren bij uw zorgverzekeraar. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 14 dagen. Dat geldt ook indien u de factuur rechtstreeks door uw zorgverzekeraar aan Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie laat voldoen. Indien mogelijk worden bepaalde behandelingen rechtstreeks door Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.

Starttarief

Bij een behandeling onder de vijftien minuten zal er een standaard starttarief in rekening gebracht worden. Dit tarief is te vinden op de tarievenlijst.

Verhinderung

Bij verhindering of het niet nakomen van de afspraak dient u dit minimaal 24uur van tevoren telefonisch of per e-mail (afmelding@oedeemtherapie.com) af te zeggen. Indien u niet tijdig afzegt wordt de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening gebracht. Het niet nakomen van een afspraak behoudt Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie het recht om voor de eerste niet nagekomen afspraak 75% in rekening te brengen, bij navolgende keren zal dit percentage 100% zijn. Dit kan niet in rekening worden gebracht bij uw zorgverzekeraar. Bij telefonische afmelding registreert Annikki van der Plaats Huid&Oedeemtherapie het tijdstip van afmelding, in geval van afmelding per e-mail geldt de door Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie geregistreerde tijd van ontvangst.

Niet tijdige betaling

Bij het uitblijven van de betaling binnen de genoemde termijn blijft u in gebreke. In dat geval worden buitengerechterlijke incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,-. Indien gerechtelijke maatregelen nodig blijken zullen alle daarmee gemoeide kosten worden doorbelast en voor uw rekening komen.

Geschillen

Op alle relaties tussen Annikki van der Plaats Huid-&Oedeemtherapie en haar patiënten is Nederlands Recht van toepassing. In geval van geschillen zullen deze bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Nijmegen.